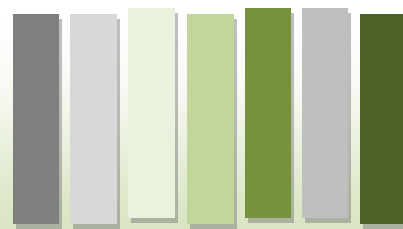


ADAPTATION A L'EMPLOI DES TECHNICIENS SUPERIEURS HOSPITALIERS

EFFICACITE
PROFESSIONN



Organisation

Durée : 15 à 20 jours

Public : ACH, TS, TSH

Objectifs :

La formation doit permettre à chaque participant :

- De réactualiser ses connaissances des établissements de santé
- Développer ses capacités personnelles de communication
- Sensibiliser aux notions de management et d'encadrement
- Connaître les relations services de soins / services administratifs / services techniques
- Développer ses aptitudes rédactionnelles en vue de la réalisation d'un rapport de stage

Approche pédagogique :

- Pédagogie active centrée sur l'analyse de situations, le partage d'expériences
- Développement des capacités de transférer des savoirs, savoir faire, savoir être acquis en formation
- Accompagnement en distanciel (via Synergences, plateforme e-learning) vers la réalisation d'un rapport de stage
- Remise d'une attestation de fin de formation récapitulant les points clés du parcours

Les animateurs :

- Notre équipe pédagogique est constituée de formateurs expérimentés, professionnels du secteur sanitaire hospitalier (directeurs, directeurs des soins, qualitatifs) et d'experts dans les domaines spécifiques (management, communication, droit hospitalier...).

Ils nous font confiance :

CHU Caen, ANFH la Réunion, CH Mayotte, ANFH La Martinique...

Programme

Les établissements de santé, leur environnement et leur fonctionnement :

- L'hôpital et son environnement (droit hospitalier général, système de santé, droit du patient)
- Fonctionnement des organisations hospitalières (sociologie des organisations, dimension humaine du changement)
- Organisation hospitalière et financement (approche relationnelle, enjeux et réformes, le management au sein des pôles, dialogue social et interservices)

La communication :

- L'adaptation de la communication aux différentes situations (communication interpersonnelle, en équipe, connaissance de soi, gestion situations difficiles)
- La communication comme interaction (efficacité relationnelle, stratégie de négociation, travail en équipe, cohésion et constructivisme)

Le management et l'encadrement :

- Management des hommes et de la performance opérationnelle de leur activité (positionnement, considération des besoins de son équipe, techniques managériales)
- Fonction d'encadrement (conduite de réunion, performance, délégation, contrôle, gestion de projet, accompagnement du changement)

La collaboration interne des partenaires hospitaliers :

- Relations entre services de soins, administratifs, techniques (partenaires et interrelations, positionnements et postures, dynamique de groupe et réseau)